



# Grenseløs administrasjons- utdanning skaffer deg jobb

Sju mil nord for Bottenviken i Tornedalen, på grensen mellom Sverige og Finland, studerer 15 studerende i alderen 20 til 60 på samnordiske Utdanning Nord i Övertorneå for å bli kontor- og administrasjonsarbeidere med eller uten fordypning i hotellservice. De 15 plassene fylles opp av studerende fra Norge, Sverige og Finland. For det meste kommer de studerende fra Nordkalotten, men noen kommer også fra resten av landene. Utdanningen er lagt opp med tanke på å få deg en jobb innenfor kontor- og administrasjonsarbeid eller hotellservice. Utdanningen foregår for det meste som selvstudium med læreroppfølgning og praktiske prøver, samt praksisperioder ute i arbeidslivet. En kombinasjon som skaffer deg jobb – til og med de rundt 60 får jobb etter endt utdanning.

Selv om økonomi- og administrasjonsspørsmål er hovedfokuset på utdanningen, er det også viktig å kunne kommunisere godt både muntlig og skriftlig, og I dag skal to studerende prøve seg på presentasjonsoppgaven foran resten av klassen.

## Fleksibel fjernundervisning og hjemmefri

Eva Stålnacke (41) bor med mann og barn i Kiruna, men det stopper henne ikke fra å få en utdanning som Kontor- og Administrasjonsarbeider. På Utdanning Nord kan du følge denne utdanningen som fjernundervisning, noe Eva har gode erfaringer med. Det har også faglærer Iiris Matela som forteller at omtrent halvparten av hennes elever tar utdanningene via fjernundervisning:

- Vi har muligheter til å la de studerende bruke programvaren hjemme. Dette gjør at vi kan la de studerende studere hjemmefra om de foretrekker å studere hjemmefra. Men vi liker å se dem en gang i blant, for det er alltid hyggelig.

Eva legger til at det også finnes andre fordeler med å komme innom skolen i Övertorneå:

- Jeg er fysisk tilstede på skolen omtrent hver fjerde uke, og det kjennes godt å kunne komme seg vekk fra hjemmets mas en gang i mellom, sier Eva Stålnacke. Hun legger til at det kreves noe selvdisciplin for å kunne studere hjemmefra. Man må kunne sette seg ned og studere hele dagen selv om gutten er i barnehagen.

- Da er det godt å kunne komme til skolen en gang i blant slik at jeg kan fokusere mer på studiene, og treffe medstuderende og lærere.

Eva begynte på Utdanning Nord etter å ha blitt utbrent i læreryrket og arbeidskontorets tester viste henne at en utdanning rettet mot økonomi og administrasjon ville passe henne godt.



*Eva Stålnacke presenterer scrapbooking. Lærer Iiris Matela følger nøye med.*

- Arbeidskontoret i Kiruna visste om Utdanning Nord og sendte meg hit. Det er jeg godt fornøyd med siden utdanningen er individuelt tilpasset og opplegget har fungert kjempebra.

Men denne ukens besøk er ikke bare for å fokusere på studiene eller å ha det hyggelig, Eva skal nemlig prøve seg på å presentere. Rett før presentasjonen er hun litt nervøs, men tror det kommer til å gå bra.

### **Både administrasjonsassistenter og filosofer driver med scrapbooking**

Eva presenterer scrapbooking, en hobby hun begynte med da hun ble sykmeldt fra læreryrket. Undertegnede er ikke videre kjent med aktiviteten, men blir overrasket over å lære at også filosofen Locke skrev om Commonplacing, datidens scrapbooking.

- Jeg syntes presentasjonen var litt lang, kommenterer Stålnacke etterpå. - Men alt i alt synes jeg det gikk bedre enn forventet, legger hun til og får støtte fra faglærer liris:

- Det var noen småting og, ja, den var litt for lang, men det var en veldig god presentasjon, forteller hun. – Egentlig er de fleste presentasjonene relativt gode. Det stammer kanskje fra den individuelt tilpassede opplæringen vi gjør, med både selvstudium og personlig coaching innen kommunikasjonsemner.



*Mens Marcus Grundström gjør ferdig hans presentasjon sjekker Eva Stålnacke skatteregler.*

og hvilken skole han eller hun skal gå på. Som en moderne far har Marcus også lurt på hvor tidlig barnet skal bli introdusert til moderne kommunikasjonsmidler som mobiltelefon, iPad og datamaskin.

### **Kontor- og administrasjonsarbeider**

Utdanning Nord i Övertorneå har siden 1987 tilbudt utdanning i kontor- og administrasjonsarbeid. Utdanningen gir ferdigheter for de fleste administrative oppgaver innen privat og offentlig virksomhet. De forskjellige emnene som tilbys kan leses hver for seg eller kombineres etter individuelle behov. Etter endt utdanning kan du for eksempel arbeide med lønninger, budsjett og regnskap, fakturaer, dokumentskriving, markedsføring eller hjelpe til ved rekruttering av personale, lønnsomhetsberegninger og årsoppgjør, alt etter hvilke emner du har valgt å studere.

Man kan også fordype seg i emner innenfor resepsjonsarbeid i reiselivsbedrifter med fokus på bookinger og konferanseadministrasjon. Turisme er et område Utdanning Nord har lange tradisjoner med og god kunnskap om.

Det tilbys også grunnleggende dataopplæring med muligheter for å ta det europeiske datakortet ECDL.

### **Kommende fedre også nervøse**

Studieretningens for tiden eneste mann Marcus Grundström (23) skal også presentere i dag. Han skal fortelle om hans følelser om det å snart bli far for første gang. Temaet ser ut til å treffe bra i en klasse der alle andre er kvinner, og presentasjonen blir til tider mer en diskusjon om barneoppdragelse.

Klassen får et godt innblikk i spenningen om å finne ut hvilket kjønn barnet har, hvilken mat barnet skal få

- Kjæresten har en gutt fra før, men en baby er noe helt annet med enn en tiåring, innrømmer han. – Det første bleieskiftet er noe jeg både ser frem til og er litt skremt av. Jeg kan enda ikke kaste ut sanden fra kattetoiletet, forteller han til et lattermildt publikum.

Diskusjonene drar litt ut, men det gjør ingenting for tilhørerne som liker å snakke om barn og barneoppdragelse. Til og med faglærer liris er godt fornøyd med presentasjonen og emnevalget, selv om det kanskje ble litt mye interaksjon.

### **God atmosfære og gode muligheter for arbeid**

Marcus, som bor på skolen mens han følger undervisningen, kom til Utdanning Nord fordi han ville gjøre ferdig skolen.

- Fyren på arbeidskontoret i Gävle sa han visste om en skole med mange studiemuligheter, men at den var litt langt unna, forteller han. – Jeg tittet litt rundt på hjemmesiden ([www.utbnord.se](http://www.utbnord.se)) og fant ut at Kontor- og Administrasjonsprogrammet kunne være noe for meg.

Dette har han ikke angret på. Det at kurset er fleksibelt og tilpasses individuelt samt at det er få studerende per lærer er helt klart et pluss. Samtidig er det imponerende at studerende helt opp til 62 har fullført kurset og fått fast jobb etterpå.

- Ja vi har studerende fra 20 til 60 år, og også de eldste får jobb, forteller faglærer Matela. - For noen år tilbake var det en kvinne på 58 som ikke var særlig optimistisk på å få jobb, men hun ble nesten ansatt så snart hun hadde vært i praksis.

Og selv om det kunne vært en bedre kjønnsbalanse i klasserommet, ser ikke Marcus nødvendigheten av flere menn.

- Nei, jeg tror det er litt mer avslappende å jobbe med kvinner, sier han. – De fokuserer litt mer på kaffepausene. Og så er det såpass enkelt å komme i kontakt med studerende fra andre studieretninger hvor det ofte er mange flere gutter enn jenter.

liris legger til at det i studieretningens 25 år lange historie nesten alltid har vært minst en mann på linjen, samt at det ofte er mange fra de andre studieretningene innom i pausene. Det tror hun kommer fra den gode atmosfæren blant elever og lærere ved Kontor og Administrasjon.

*Tørris Rasmussen*

## Utdanning Nord – Grenseløs utdanning

Utdanning Nord i Övertorneå har i over 40 år tilbudt yrkesutdanninger som skaffer deg jobb, i et internasjonalt miljø. Voksenopplæringskolen startet som et samarbeid mellom arbeidslivsetatene i Norge, Sverige og Finland, noe som fremdeles vises i dag hvor kulturutveksling og nordisk samhold står sterkt blant 300 studerende og 70 medarbeidere fra alle de tre landene, i løpet av et år utdannes det omtrent 500 studerende.

En utdanning fra Utdanning Nord er ikke bare en opplevelse av Nordisk samhold, men også et godt fundament for arbeidslivet. I resesjonsåret 2010 var 63 %<sup>1</sup> av de studerende i jobb seks måneder etter fullført utdannelse, selv om gjennomsnittsalderen på de studerende er omtrent 36 år. Som studerende ved Utdanning Nord vil du i tillegg til din internasjonale utdanning få kompetanse tilpasset og vurdert etter ditt lands normale yrkesutdanningskrav. Det betyr at du i relevante fag kan enten sikte deg inn mot fagbrev i Norge eller gesällprov i Sverige eller ta fagprøve om du er fra Finland etter endt utdanning.

En viktig del av utdanningen er praksisperiodene hvor du får prøve deg ute i det virkelige arbeidslivet. Praksisen kan du ta enten i ditt eget land eller i et av de to andre nordiske landene, det er også muligheter for å gjøre unna praksisen i et annet europeisk land gjennom Leonardo da Vinci-utvekslinger. Utdanning Nord har til og med reisestipend tilgjengelig for studerende som selv ordner praksisplass i et annet europeisk land.

Hos Utdanning Nord tilpasses utdanningene individuelt til hver studerende, slik at du ikke trenger å lære noe du allerede kan, og studiestart blir tilpasset dine behov. Utdanning Nord tilbyr i dag et bredt utvalg av kvalitetsutdanninger fra frisør via lastebilmekaniker til sertifisert programmerer. Du søker på disse utdanningene via din nasjonale arbeidsmarkedsetat.

For ytterligere informasjon, kontakt NAVs representant hos Utdanning Nord på telefonnummer: +47 995 24 330 eller +46 927 75153, eller e-post: [nora.erlandsen@nav.no](mailto:nora.erlandsen@nav.no)



1 Varierer fra utdanning til utdanning